



## รายละเอียดสำหรับประกันภัยการเดินทาง

### 1. ผลประโยชน์ความคุ้มครอง

- นักท่องเที่ยวจะได้รับความคุ้มครองตามแบบกรมธรรม์ที่เลือก

### 2. นับวันเดินทางสำหรับทำประกันภัยอย่างไร

- นับตั้งแต่วันที่อยู่ที่สนามบินสุวรรณภูมิจนวันที่กลับมาถึงสนามบินสุวรรณภูมิอีกครั้งหนึ่ง

### 3. เมื่อต้องการการรักษาพยาบาลในต่างประเทศอย่างไร

- หากเจ็บป่วยเล็กน้อย นักท่องเที่ยวอาจจะสำรองจ่ายไปก่อนโดยให้ขอใบรับรองแพทย์ ที่มีชื่อสถานพยาบาลชัดเจน พร้อมด้วยใบเสร็จ ที่มีชื่อ-นามสกุล ตามพาสปอร์ตที่ถูกต้องมาทำเคลมกับแผนกเคลมของบริษัทประกัน เมื่อกลับมาถึงประเทศไทยแล้ว หรือสามารถติดต่อเบอร์ฉุกเฉินของบริษัทประกัน ได้ทันทีโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

### 4. ระยะเวลาในการติดต่อกานเท่าไร

- ระยะเวลาตั้งแต่ท่านส่งเอกสาร ตรวจสอบ เรียกขอเอกสารเพิ่มเติม จนได้เงินคืน ภายใน 30 วัน โดยประมาณ

### 5. ความรับผิดชอบตามกฎหมายส่วนบุคคลคืออะไร

- ยกตัวอย่างเช่น ท่านทำข้าวของ ของบุคคลที่ 3 เสียหาย อาทิท่านทำเครื่องแก้วคริสตัล ประดับบ้านแตกขณะซื้อปิ้ง โดยไม่ได้ตั้งใจ และผู้เสียหายมีการฟ้องร้อง ดำเนินคดีขึ้นศาล และศาลพิจารณาให้ท่านผิดจริง กรณีนี้บริษัทประกันจะคุ้มครองท่านตามเงื่อนไขที่กรมธรรม์กำหนด

### 6. เมื่อล้มการในการเดินทางสูญหาย หรือเสียหายต้องทำอย่างไร

- ในกรณีเสียหาย ท่านสามารถเคลมกับสายการบินที่ท่านใช้บริการโดยตรง หรือหากไม่สะดวก ให้ขอเอกสารยืนยันจากสายการบิน ระบุรายละเอียดให้เรียบร้อยครบถ้วนมากที่สุดเท่าที่จะทำได้เมื่อกลับถึงเมืองไทยแล้ว ท่านสามารถนำกระเป๋าดูแลไปซ่อมแล้วนำใบเสร็จมาทำการเคลมกับบริษัทประกันได้
- ในกรณีสิ่งของสูญหาย ให้ใช้ใบแจ้งความ และใบเสร็จของสินค้าที่สูญหายเป็นหลักฐาน ยืนยัน



## 7. ค่าธรรมเนียมในการยกเลิกการเดินทาง / การลดจำนวนวันเดินทาง คืออะไร

- กรณียกเลิกการเดินทางเนื่องด้วย อุบัติเหตุเสียชีวิต หรือเหตุสุดวิสัยที่ไม่สามารถทำให้ท่านเดินทางได้ (กรุณา เชื่อกับบริษัทประกัน) ท่านสามารถติดต่อบริษัทประกันเพื่อให้พิจารณาเคลมคืนค่าเสียหาย ในส่วนต่างไม่สามารถเคลมคืนได้กับฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับท่าน เช่น สายการบิน หรือโรงแรม ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- ในกรณีการลดจำนวนวันเดินทาง (กรณีที่ได้เดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว) เช่น ท่านได้ซื้อแพคเกจทัวร์ในต่างประเทศไว้แล้ว แต่ไม่สามารถใช้บริการได้เนื่องด้วยท่าน ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยอย่างหนักขณะอยู่ต่างประเทศ ไม่สามารถอยู่ตามกำหนด ได้ท่านสามารถเคลมในส่วนที่ท่านได้ชำระค่าแพคเกจทัวร์ไปแล้ว กับทางบริษัทประกันได้โดยต้องใช้หลักฐานยืนยัน

## 8. การขยายเวลาอัตโนมัติจนกระทั่งเสร็จสิ้นการเดินทาง (อันเนื่องมาจากการเสียชีวิต บาดเจ็บ เจ็บป่วย หรือความล่าช้าของพาหนะขนส่งมวลชน) ให้ความคุ้มครองอย่างไร

- ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ที่เดินทางร่วมด้วย ไม่สามารถสิ้นสุดการเดินทางตาม ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเนื่องจากเสียชีวิต เจ็บป่วย ได้รับ บาดเจ็บ หรือ ความล่าช้าในการเดินทางนั้นหลักเสียไม่ได้เนื่องจากระบบ การขนส่งมวลชน บริษัทประกันภัยจะขยายความคุ้มครองให้โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัยเพิ่มจนกว่าจะเสร็จสิ้นการเดินทางอย่างสมเหตุสมผล

## 9. ความคุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า คืออย่างไร

- บริษัทประกันจะจ่ายในกรณีที่เที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือ เรือเดินทะเล ที่ผู้เอาประกันภัยของเขาไว้ได้เกิดการล่าช้ามากกว่า 12 ชั่วโมงเต็ม เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - เครื่องยนต์ขัดข้องของรถไฟสายต่างประเทศ หรือ ของเรือเดินทะเล
  - การจอดของเครื่องบินเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องยนต์หรือโครงสร้าง
  - การประท้วง หรือ การนัดหยุดงาน
  - เกิดเหตุการณ์ไฟไหม้พายุหรือน้ำท่วมอย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง



## 10. การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางที่ชั่วโมงขึ้นไปจึงเคลมได้

- 12 ชั่วโมงขึ้นไป โดยให้สายการบินออกหลักฐานเป็นจดหมายยืนยัน พร้อมรายละเอียดที่มีมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อผลประโยชน์ของท่านในการเคลมจากบริษัทประกัน

### หมายเหตุ

- ให้ตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครองของท่าน เนื่องจากประกันภัยแต่ละประเภทมีเงื่อนไขความคุ้มครองไม่เท่ากัน
- การพิจารณาการเคลมประกันต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับบริษัทประกันของท่าน โดยบริษัททัวร์ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆทั้งสิ้น
- ข้อมูลที่ให้ไว้เป็นเพียงการอธิบายความเบื้องต้น โดยข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยได้ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรุณาติดต่อบริษัทประกันของท่านโดยตรง หากต้องการได้รับข้อมูลเพิ่มเติม และการพิจารณาของบริษัทประกันถือเป็นที่สุด

