



นิวซีแลนด์ เกาะเหนือ 5 วัน 3 คืน

อ็อคแลนด์-โรโตรัว-มาตามาตา-หมู่บ้านฮอบบิท

ชมความงามของเกาะเหนือ ชมเมืองแห่งเรือใบอ็อคแลนด์

ท่องเที่ยวเมืองแห่งความร้อนใต้พิภพ พร้อมโชว์ตัดขนแกะ

ลิ้มรสอาหารพื้นเมืองฮาทิจ+ชมการแสดงของชาวเมารี

โดยสายการบินไทย (TG)



VTG นำท่านเดินทางสู่ประเทศนิวซีแลนด์ ประเทศที่มีความงดงามของธรรมชาติไม่รู้ลืมด้วยสายการบินไทย นำท่านเที่ยวชมสถานที่ขึ้นชื่อของเกาะเหนือ

- อ็อคแลนด์** ชมความงามของเมืองอ็อคแลนด์ เมืองที่ได้รับสมญาว่า เมืองแห่งการเล่นเรือใบและชมภูเขาไฟที่ดับแล้ว ชมเมืองท่าและเป็นศูนย์รวมทางด้านการค้าและเศรษฐกิจของเกาะเหนือ
- ถ้าไวโตโม** ชมถ้ำหินงอกหินย้อย พร้อมล่องเรือชมตัวหนอนเรืองแสงระยิบระยับ
- มาตามาตา** ที่ตั้งของหมู่บ้านของชาวฮอบบิท (HOBBITON MOVIE SET) สัมผัสประสบการณ์เบื้องหลังของสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์ไตรภาคฟอร์มยักษ์ เรื่อง ลอร์ด ออฟ เดอะ ริงส์ และ เดอะ ฮอบบิท



โรโตรัว เมืองแห่งความร้อนใต้พิภพ เพลิดเพลินกับการสาธิตการตัดขนแกะ การดองแกะโดยสุนัขแสนรู้ ชมปลาเทราต์หลากหลายพันธุ์ และนกกีวี และทานอาหารค่ำที่ปรุงแบบชาวเมารี พร้อมชมโชว์ระบำพื้นเมืองแบบเมารี

เมืองเตาโป เมืองซึ่งตั้งอยู่ริมทะเลสาบเตาโปซึ่งเป็นทะเลสาบที่เกิดจากภูเขาไฟระเบิดในอดีตที่มีขนาดใหญ่และลึกที่สุดของประเทศนิวซีแลนด์

กำหนดวันเดินทาง 27-31 มี.ค. / 03-07 เม.ย. / 01-05 พ.ค.2562

ปรับราคาทัวร์
25 ธ.ค.2561

วันแรก **กรุงเทพฯ**

15.30 น. คณะพร้อมกันที่สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ ชั้น 4 ประตูทางเข้าหมายเลข 2 เคาน์เตอร์ D สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกด้านเอกสารการเดินทางและสัมภาระ

18.45 น. นำท่านเห็นฟ้าสู่ เมืองอ็อคแลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ **TG491**

วันที่สอง **อ็อคแลนด์-ไวโตโม-กำหนดเรื่องแสง- โรโตรัว-ชมโชว์พื้นเมืองของชาวเมารี**

12.05 น. เดินทางถึงสนามบินนครอ็อคแลนด์ หลังจากผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำท่านเดินทางต่อสู่เมืองไวโตโม เมืองเล็กๆซึ่งเป็นที่ตั้งของถ้ำไวโตโม ที่อยู่ของหนอนเรืองแสงนับล้านตัว คำว่า Waitomo มาจากภาษาพื้นเมืองสองคำคือ คำว่า "wai" แปลว่า "น้ำ" และ คำว่า "tomo" แปลว่า "หลุม บ่อ หรือ ถ้ำ" เมื่อนำมารวมกันจึงมีความหมายว่า น้ำไหลผ่านนั่นเอง (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) นำท่านชม ถ้ำหนอนเรืองแสงไวโตโม Waitomo Glowworm Caves ชมความงามของถ้ำหินงอก หินย้อยที่ออกเองตามธรรมชาติโดยใช้เวลาหลายร้อยปี และส่องเรือชมตัวหนอนนับล้านๆ ตัวส่องแสงระยิบระยับสวยงามเพื่อส่องแมลงเป็นอาหาร นับเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติที่หาดูได้ยากยิ่ง จากนั้นนำท่านเดินทางต่อถึงเมือง โรโตรัว เมืองแห่งความร้อนใต้พิภพ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ แบบฮาหงิ ที่ปรุงแบบชาวเมารี พร้อมชมระบำพื้นเมืองของชาวเมารี ชมพื้นเมืองของประเทศนิวซีแลนด์

จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พักโรงแรมระดับ 3.5 ดาว หรือระดับเทียบเท่า

วันที่สาม **โรโตรัว-ศูนย์วัฒนธรรมเมารี-เรนโบว์สปริง-อะโกรโดมฟาร์ม-ชมสาธิตการตัดขนแกะ**

เช้า รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม จากนั้นนำท่านสู่ เทปุยย่า (Te Puia) ศูนย์วัฒนธรรมและศูนย์ฝึกหัดงานด้านการฝีมือของชาวเมารี อาทิ เช่น การแกะสลักไม้ และการทอเครื่องนุ่งห่ม พร้อมชมบ่อน้ำพุร้อน บ่อโคลนเดือด สิ่งมหัศจรรย์ที่เกิดขึ้นจากพลังความร้อนใต้พิภพที่พวยพุ่งจากพื้นดิน และแร่ธาตุต่าง ๆ ตามธรรมชาติที่เกิดจากพลังความร้อนใต้พื้นดินในบริเวณนี้ ชมนกกีวีสัตว์สัญลักษณ์ของประเทศนิวซีแลนด์ที่หาชมได้ยาก จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ เรนโบว์สปริง สถานอนุรักษณ์พันธุ์ปลาเทราต์ ที่มีจำนวนนับหมื่นตัวจากทะเลสาบมาวางไข่ตามธรรมชาติ ชมต้นเฟิร์นสีเงินสัญลักษณ์ของประเทศนิวซีแลนด์

กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำท่านสู่ อะโกรโดม เพื่อชมการแสดงของแกะพันธุ์ต่างๆ ที่ให้ท่านได้สัมผัสถึงความน่ารัก และประทับใจกับการ ชมการสาธิตการตัดขนแกะ การด้อนแกะโดยสุนัขแสนรู้ การรีดนมวัว การป้อนนมลูกแกะ
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พักโรงแรมระดับ 3.5 ดาว หรือระดับเทียบเท่า

วันที่สี่	โรโตรัว-เตาโป-มาตามาตา-หมู่บ้านฮอบบิท-อ็อคแลนด์
------------------	--

เช้า	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ เมืองเตาโป เมืองซึ่งตั้งอยู่ริมทะเลสาบเตาโปซึ่งเป็นทะเลสาบที่เกิดจากภูเขาไฟระเบิดในอดีตที่มีขนาดใหญ่และลึกที่สุดของประเทศนิวซีแลนด์ เป็นเมืองตากอากาศ และศูนย์กลางการตกปลาเทร้าท์ และชมน้ำตกฮูก้า (Huga Falls) ซึ่งเป็นน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดของเกาะเหนือ ชมสายน้ำที่ไหลผ่านโตรกหิน
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำท่านเดินทางต่อสู่ เมืองมาตามาตา (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เมืองเล็กๆน่ารัก นำท่านชม หมู่บ้านฮอบบิท (Hobbiton Movie Set) หมู่บ้านในภาพยนตร์ดังเรื่อง The Hobbit และ The Lords of The Ring มีจำนวน 44 หลัง แต่ละหลังถูกออกแบบให้แตกต่างกันไป บางหลังก็ปกคลุมไปด้วยหญ้าและบางหลังก็ปลูกดอกไม้สวยงามหน้าบ้าน ให้ท่านได้สัมผัสประสบการณ์เบื้องหลังของสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์ไตรภาคฟอร์มยักษ์ เรื่อง ลอร์ด ออฟ เดอะ ริงส์ และ เดอะ ฮอบบิท ขอผู้กำกับ เซอร์ปีเตอร์ แจ็คสัน ให้ท่านได้ชื่นชมพื้นที่อันสวยงามของฟาร์มเลี้ยงแกะ ที่มีพื้นที่มากกว่าพันเอเคอร์ ประกอบกับวิวทิวทัศน์ของเทือกเขา ไคโมเรนจ์ อันตระการตา จากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่ตัวเมือง อ็อคแลนด์ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.00 ชั่วโมง) เมืองหลวงของประเทศนิวซีแลนด์ และยังเป็นเมืองสำคัญและเป็นเมืองศูนย์กลางรวมเศรษฐกิจของเกาะเหนือ
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พักโรงแรมระดับ 3.5 ดาว หรือระดับเทียบเท่า

วันที่ห้า	อ็อคแลนด์ - กรุงเทพฯ
------------------	-----------------------------

เช้า	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม จากนั้นนำท่านชม เมืองอ็อคแลนด์ ได้ชื่อว่าเป็นเมืองแห่งการล่องเรือใบ เมืองที่ใหญ่เป็นอันดับหนึ่ง และเป็นเมืองที่สำคัญทางด้านการค้า การศึกษา การเงิน ของเกาะเหนือ นำชมท่าเรือริมาวี่ที่สวยงามเต็มไปด้วยเรือนับร้อยลำ ชมสะพานฮาเบอร์ ชมวิวของยอดเขาอีเดน เป็นภูเขาไฟที่ดับแล้ว ผ่านชมหมู่บ้านพาเนลล์ ที่เป็นอาคารบ้านเรือนสมัยตั้งเมืองอ็อคแลนด์ เมื่อเวลาผ่านไปได้มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยพัฒนาหมู่บ้านนี้ให้เป็นร้านค้าและร้านอาหารจนสมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่สนามบิน
14.50 น.	เดินทางออกจากอ็อคแลนด์ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG492
20.50 น.	เดินทางถึงท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ.....



รายการการเดินทางอาจมีการปรับเปลี่ยน ขึ้นอยู่กับเหตุการณ์ต่าง ๆ อาทิเช่น การจราจร การซ่อมแซม ถนน สภาพอากาศ หิมะตก การเมือง การจลาจล การปกครอง หรือภัยธรรมชาติ หรือมีเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ไม่คาดคิดหรือมีผลกับการเดินทางและรายการทัวร์ เป็นต้น ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม โดยจะคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ

**ปรับราคาทัวร์
25 ธ.ค. 2561**

อัตราค่าบริการ

27-31 มี.ค. / 03-07 เม.ย. / 01-05 พ.ค. 2562

นิวซีแลนด์ เกาะเหนือ ฮ็อคแลนด์-โรโตรัว 5 วัน 3 คืน /TG	27-31 มี.ค.62	03-07 เม.ย. / 01-05 พ.ค.62
ผู้ใหญ่ ท่านละ	65,300	64,500
เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	64,300	62,900
เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (เสริมเตียง)	62,900	61,900
เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่มีเตียงเสริม)	61,500	59,900
พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ	8,300	7,300
ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบิน ท่านละ	33,500	31,300

****ราคานี้รวมรายการทัวร์ ตัวเครื่องบิน****

**เพิ่มเงื่อนไขรายการทัวร์
2 ธ.ค. 2562**

****ไม่รวมค่าธรรมเนียมวีซ่าแบบกรุปและค่าบริการท่านละ 3,800 บาท //**

ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,200 บาท เรียกเก็บและชำระพร้อมค่าทัวร์ก่อนเดินทาง**

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าภาษีน้ำมัน ในกรณีที่สายการบินมีการเรียกเก็บเพิ่มเติม ภายหลัง

หมายเหตุ

- การเดินทางในแต่ละครั้งจะต้องมีจำนวนผู้โดยสารที่เป็นผู้ใหญ่จำนวนไม่ต่ำกว่า 25 ท่าน หากผู้โดยสารมีจำนวนต่ำกว่าจำนวนดังกล่าว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าเดินทาง
- การดำเนินการขอวีซ่าจะต้องใช้เวลาพิจารณาวีซ่าโดยรวมประมาณ 20-25 วัน ดังนั้นจึงขอความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับการยื่นขอวีซ่าให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ ทั้งนี้เพื่อเป็นผลดีและความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการขอวีซ่า

- กรณีท่านที่ต้องการเดินทางโดยแยกกลับ ไม่ต้องการกลับพร้อมคณะ กรุณาแจ้งความจำนงกับเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการจองตัวแยกกลับ โดยมีค่าธรรมเนียมท่านละ 4,500 บาท และอยู่ต่อได้ไม่เกิน 7 วันนับจากวันกลับของคณะ และหากมีการเปลี่ยนแปลงวันกลับแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนกลับคืนหรือเปลี่ยนซ้ำสองได้ และการแยกกลับโดยใช้ตัวหมู่คณะไม่สามารถเปลี่ยนสนามบินที่ออกได้ จะต้องเป็นสนามบินตามโปรแกรมทัวร์เท่านั้น หากมีความต้องการแยกกลับนอกเงื่อนไขนี้ จะต้องซื้อตัวโดยสารเป็นส่วนตัวและมีค่าธรรมเนียมในการทำตัวเดียว เซ็คราคาได้จากเจ้าหน้าที่ทัวร์
- กรณีท่านที่มีตัวของสายการบินอื่นหรือร่วมเดินทางโดยไม่ใช้ตัวโดยสารตามรายการทัวร์หรือของทางบริษัททัวร์ กรุณาแจ้งล่วงหน้าเนื่องจากมีการเกี่ยวข้องกับการยื่นวีซ่า ซึ่งผู้เดินทางไม่สามารถยื่นวีซ่าพร้อมคณะได้

อัตราที่รวมบริการ

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับโดยสายการบินไทย เส้นทาง กรุงเทพฯ-ฮ็อคแลนด์-กรุงเทพฯ ชั้นประหยัด
- ค่าโรงแรมที่พักตามรายการที่ระบุ (2 ท่านต่อห้อง) เนื่องจากโรงแรมส่วนใหญ่ไม่มีห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple Room) กรณีที่เดินทาง 3 ท่าน ท่านต้องพักเป็น 2 ห้อง (1 Twin + 1 Single) โดยชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม
- ค่าอาหารและเครื่องดื่มตามรายการ, ค่ารถรับส่งระหว่างนำเที่ยวตามรายการที่ระบุ
- ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
- ค่ามัดคฤเทศก์ของบริษัทจากกรุงเทพฯ ที่คอยอำนวยความสะดวกแก่ท่านตลอดการเดินทางในต่างประเทศ
- ค่าประกันอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางคุ้มครองในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท เด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี และผู้ใหญ่อายุเกิน 75 ปีได้รับความคุ้มครอง 500,000 บาท (ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกัน)
- ค่าภาษีน้ำมันเชื้อเพลิงและค่าประกันภัยการเดินทางที่มีการเรียกเก็บจากสายการบิน ซึ่งเป็นอัตราเรียกเก็บ ณ วันที่ 25 ธ.ค.2561 หากมีเพิ่มเติมภายหลังหรืออัตรากรมกมน้ำมันหรือภาษีใดๆ จะต้องมีการชำระเพิ่มตามกฎและเงื่อนไขของสายการบิน
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และหัก ณ ที่จ่าย 3%

อัตราที่ไม่รวมบริการ

- ค่าน้ำหนักของกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด (30 กิโลกรัมต่อท่าน)
- ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทาง
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการ เช่น ค่าเครื่องดื่มและค่าอาหารที่สั่งเพิ่มเอง ค่าโทรศัพท์ ค่าซักรีด ฯลฯ
- ค่าอาหารที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ค่าทำใบอนุญาตที่กลับเข้าประเทศของคนต่างชาติ หรือ คนต่างด้าว
- ค่าธรรมเนียมวีซ่ากรู๊ปนิวซีแลนด์และค่าบริการ ชำระพร้อมค่าทัวร์ท่านละ 3,800 บาท
- ค่าทิปพนักงานขับรถ, ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ ที่จะต้องชำระเพิ่มพร้อมค่าทัวร์ ท่านละ 1,200 บาท
- ค่าทิปพนักงานยกกระเป๋า ซึ่งขึ้นอยู่กับอัตราเรียกเก็บค่าบริการจากแต่ละโรงแรม ซึ่งท่านจะต้องดูแลกระเป๋าและทรัพย์สินด้วยตัวท่านเอง

- ค่าน้ำดื่มระหว่างทัวร์ (ไม่ได้แจกน้ำดื่มระหว่างทัวร์)
- ทัวร์ไม่มีแจกกระเป๋าหรือของที่ระลึก
- ไม่มีสัญญาณ Wifi บนรถและไม่รวมค่าอินเทอร์เน็ตในโรงแรม เนื่องจากโรงแรมโดยส่วนใหญ่จะขายเน็ตเป็นชั่วโมงหรือมีสัญญาณไวไฟเฉพาะบริเวณล็อบบี้ของโรงแรมเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าเครื่องดื่มและค่าอาหารที่สั่งเพิ่มเองค่าโทรศัพท์ ค่าช้อปปิ้งหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่มีได้คาดคิด เช่น การปรับค่าน้ำมัน, ค่าธรรมเนียมวีซ่า หรือค่าแปลเอกสาร, ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับวีซ่า หรืออื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในรายการ
- ค่าประกันการเกิดจากรถหรือภัยธรรมชาตินอกเหนือจากการประกันอุบัติเหตุ สามารถติดต่อได้จากบริษัทประกันภัยต่าง ๆ

การชำระเงิน

ทางบริษัทฯ จะขอเก็บเงินมัดจำเป็นจำนวน **20,000** บาทต่อผู้โดยสารหนึ่งท่าน สำหรับการจองทัวร์ส่วนที่เหลือจะขอเก็บทั้งหมดก่อนเดินทาง 21 วันทำการ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินมัดจำค่าทัวร์ทั้งหมด

การยกเลิก

- หากมีการยกเลิกมากกว่า 45 วันทำการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บเงินมัดจำค่าตัวโดยสารเครื่องบิน (เงื่อนไขตามที่ทางสายการบินเรียกเก็บ) และหากมีการดำเนินการในการยื่นวีซ่าแล้ว ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าธรรมเนียมในการยื่นวีซ่ารูปท่านละ 3,800 บาท
- หากมีการยกเลิกน้อยกว่า 45 วันทำการ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินมัดจำค่าทัวร์
- หากมีการยกเลิกน้อยกว่า 21 วันทำการ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
- หากผู้โดยสารท่านใดยื่นวีซ่าแล้วและไม่ได้รับการอนุมัติ ผู้โดยสารต้องชำระค่ามัดจำที่ 20,000.- บาท และค่าธรรมเนียมในการยื่นวีซ่ารูปท่านละ 3,800 บาท
- หากผู้โดยสารท่านใดวีซ่าผ่านเรียบร้อยแล้วแจ้งยกเลิกก่อนออกตัวโดยสารเครื่องบิน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินมัดจำ กรณีแจ้งยกเลิกการเดินทางหลังจากออกตัวโดยสารแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด

หมายเหตุ

- รายการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เนื่องจากความล่าช้าของสายการบิน โรงแรมที่พักในต่างประเทศ เหตุการณ์ทางการเมืองและภัยธรรมชาติ ฯลฯ บริษัทจะคำนึงถึงความสะดวกของผู้เดินทางเป็นสิ่งสำคัญ
- กรณีที่มีการเกิดภัยธรรมชาติ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศที่ผู้เดินทางกำลังจะไป หากมีเหตุการณ์ต่างๆ เกิดขึ้นและมีเหตุทำให้การเดินทางไม่สามารถออกเดินทางตามกำหนดได้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินจนกว่าจะได้รับการยืนยันจากสายการบิน โรงแรม หรือหน่วยงานจากต่างประเทศที่บริษัททัวร์ติดต่อว่าสามารถคืนเงินได้
- บริษัท จะไม่รับผิดชอบและชดเชยค่าเสียหาย เนื่องจากภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์จลาจลต่างๆ และอื่นๆ ที่มีเหตุทำให้ไม่สามารถเดินทางไป-กลับได้ตามกำหนดการเดินทางของรายการทัวร์



- บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองห้ามผู้เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมายหรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ ความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตามที่กองตรวจคนเข้าเมืองพิจารณาแล้ว ทางบริษัทฯไม่อาจคืนเงินให้ท่านได้ ไม่ว่าจำนวนทั้งหมดหรือบางส่วน
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่สถานทูตออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมืองให้กับชาวต่างชาติหรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญเสียบัตร, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินตามที่สายการบินกำหนด รวมถึงไม่รับผิดชอบต่อกรณีเที่ยวบินล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบิน
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม
- กรณีที่ท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด
- การจัดโปรแกรมทัวร์ เป็นการกำหนดตลอดทั้งปี หรือกำหนดล่วงหน้าก่อนขำงนาน หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้นๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทางออนไลน์ โดยในวันที่คุณจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะสลับรายการเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวให้ได้ หรือ คืนเงินค่าเข้าชมนั้น ๆ ตามเงื่อนไขราคาที่ได้รับจากทาง บริษัท supplier ประเทศนั้นๆ แต่หากมีการล่าช้า หรือ เหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดๆ ให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระค่า Reservation Fee ไปแล้ว
- หากช่วงที่เดินทางเป็นช่วงอีสเตอร์, คริสมาสต์หรือปีใหม่ ซึ่งเป็นช่วงวันหยุดของชาวยุโรป ร้านค้าปิดเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นขอให้พิจารณาก่อนการจองทัวร์

